

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Opdrachtgever: wederpartij van Huisdierverzorgers, eigenaar van huisdier.
3. Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.
4. Huisdier: een of meer huisdieren waarvoor de overeenkomst is afgesloten.

Artikel 2. Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Huisdierverzorgers en opdrachtgever waarop Huisdierverzorgers deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Artikel 3. Inschrijving

2. Bij inschrijving wordt een overeenkomst, met daarop tenminste de gegevens van de opdrachtgever, de overweging van de overeenkomst, de duur van de overeenkomst, de vergoeding voor de service en de gegevens omtrent de services ingevuld en ondertekend door Huisdierverzorgers en opdrachtgever.
3. De overeenkomst dient volledig en waarheidsgetrouw ingevuld te zijn.
4. Op de website, tijdens het mondelingen gesprek en de overeenkomst wordt de opdrachtgever erop geattendeerd de algemene voorwaarden goed door te lezen.

Artikel 4. Rechten en plichten ondernemer

1. Huisdierverzorgers zal zoveel mogelijk rekening houden met de persoonlijke wensen van opdrachtgever ten aanzien van de verzorging van het huisdier.
2. Huisdierverzorgers behoudt zich het recht voor om een overeenkomst te beëindigen.
3. Huisdierverzorgers behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen een dier te weigeren.
4. Het huisdier dient geldig te zijn ingeënt (cocktail- en kennelhoestenting, katte- en niesziekte) en mag Huisdierverzorgers te allen tijde het bewijs hiervan opvragen (inentingsboekje).
5. Het huisdier dient te zijn behandeld tegen vlooiën, wormen en tekenen.
6. Huisdierverzorgers behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen deze algemene voorwaarden en tarieven te wijzigen.
7. Huisdierverzorgers behoudt zich het recht voor om een service af te zeggen wegens ziekte of wegens weersomstandigheden die de veiligheid van het huisdier en Huisdierverzorgers bedreigen.
8. Huisdierverzorgers is ten alle tijden verzekerd d.m.v. bedrijfsaansprakelijkheid.

Artikel 5. Rechten en plichten opdrachtgever

1. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de gevolgen wanneer Huisdierverzorgers schade ondervindt als gevolg van het niet vermelden van gegevens of het verstrekken van onjuiste gegevens over het huisdier.

2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de aanwezigheid van voldoende voedsel en verzorgingsmiddelen.
3. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat het huisdier aanwezig is op de afgesproken tijden en dagen. Indien het huisdier niet aanwezig is bij een bezoek, wordt de geplande service onverminderd in rekening gebracht.
4. De opdrachtgever dient zo snel mogelijk de Huisdierverzorgers op de hoogte te stellen van eventuele ziekten bij het dier.
5. De vaccinaties (kattenziekte en niesziekte) dienen minimaal 3 weken voor aanvang gegeven te zijn en minimaal tot het einde van de oppas geldig te zijn. Ingeval de opdrachtgever het huisdier niet vereiste vaccinaties om zijn moverende reden(en) niet of niet tijdig heeft gegeven, kan de Huisdierverzorgers voor de gevolgen niet aansprakelijk worden gesteld en zelfs de oppas weigeren/stopzetten.
6. De opdrachtgever is zelf uitdrukkelijk verantwoordelijk voor het controleren op eventuele fouten van Huisdierverzorgers gereserveerde data die de opdrachtgever, hetzij telefonisch, hetzij schriftelijk aan Huisdierverzorgers heeft doorgegeven.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

1. De opdrachtgever blijft gedurende de overeenkomst met Huisdierverzorgers zelf aansprakelijk voor het dier/ de dieren.
2. Opdrachtgever accepteert dat het huisdier bij thuiskomst vies en nat kan zijn. Huisdierverzorgers verzorgt een korte verzorging.
3. Huisdierverzorgers kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade aan de woning of inboedel ten gevolge van een nat of vies huisdier.
4. Huisdierverzorgers kan niet aansprakelijk gesteld worden bij beschadiging van goederen in, aan of om het huis van de opdrachtgever.
5. Opdrachtgever is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door Huisdierverzorgers of derden, veroorzaakt door het huisdier waarop de overeenkomst van toepassing is. Eventuele kosten van medische zorg en schade aan Huisdierverzorgers of derden worden op opdrachtgever verhaald.
6. Huisdierverzorgers is niet aansprakelijk bij inbraak in het huis van opdrachtgever, mits aantoonbaar gebruik gemaakt van de bij Huisdierverzorgers aanwezige sleutel, welke door nalatigheid in handen van derden is gekomen.
7. De opdrachtgever dient waardevolle spullen op te bergen om eventuele misverstanden te voorkomen.

Artikel 8. Geschillen en toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen Huisdierverzorgers en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9. Betalingen

1. De opdrachtgever dient in het geval van een abonnement of kattenoppas, het betaalverzoek binnen 14 dagen te voldoen.

2. Indien de betalingstermijn van 14 dagen is verstreken zonder dat de factuur is voldaan, volgt er een herinnering.
3. Indien betaling na herinnering alsnog achterwege blijft in de 7 daaropvolgende dagen, volgt de 2e herinnering, vermeerderd met euro €35,00 administratiekosten.
4. Als de 2e herinnering na 7 dagen alsnog achterwege blijft, volgt ingebrekestelling, vermeerderd met €75,00
5. Indien de vordering uit handen gegeven moet worden, zal de dienstbetrekking met onmiddellijke ingang eindigen en zullen ook de incassokosten op de opdrachtgever worden verhaald.
6. De betalingstermijnen voor abonnementen is per 4 weken.

Artikel 10. Tarieven

1. Actuele tarieven zijn te allen tijde te vinden op de website www.huisdierverzorger.nl.
2. De tarieven zijn inclusief 21% BTW en exclusief voorrijkosten.
3. Indien na afloop van de verzorging van een dier blijkt dat Huisdierverzorger meerwerk heeft moeten verrichten is Huisdierverzorger gerechtigd dit door te berekenen.
4. Tijdens officiële feestdagen wordt 100% extra gerekend.
5. Tijdens het weekend wordt er een weekendtarief gerekend. Dit is €5,75 per dag. Op doordeweekse avonden na 19:00 rekent Huisdierverzorger €5,75 extra op het normale tarief.
6. Indien de opdrachtgever binnen 3 weken een oppas boekt, dan valt dit onder 'last minute' en wordt er €25,00 extra gerekend.

Artikel 11. Duur en beëindiging overeenkomst

1 op 1 hondenuitlaat

1. Een hond met een abonnement heeft altijd voorrang op een hond met een losse uitlaat.
2. De geldigheid van een abonnement is 4 weken.
3. Een abonnement wordt afgesloten voor 6 maanden.
4. Beëindiging van een abonnement dient schriftelijk of per e-mail te worden aangegeven te worden bij Huisdierverzorger.
5. Bij beëindiging van een abonnement vindt er geen restitutie plaats indien het abonnement nog niet is afgelopen. Het dient volledig te worden afbetaald.
6. De geldigheid van een abonnementen wordt alleen opgeschort bij aantoonbare ziekte van de hond of vakantie van de opdrachtgever, maximaal 14 dagen in het half jaar en de vakantie dient minimaal 3 weken van tevoren te worden aangegeven.
7. Tijdens officiële feestdagen zal Huisdierverzorger gesloten zijn wat betreft al mijn services, zonder dat dit zal leiden tot restitutie of opschorting van het abonnement. Deze feestdagen zijn te vinden op www.huisdierverzorger.nl.

Artikel 12.1 Annuleringsvoorwaarden

Dierenverzorging (nagels knippen, vachtverzorging en medicatie toedienen)

1. Annuleringen of wijzigingen moeten schriftelijk ingediend worden. Dit kan per e-mail of Whatsapp.
2. Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang van de dierenverzorging wordt 100% van het afgesproken bedrag aan de opdrachtgever doorberekend.
3. Mocht het huisdier tijdens de afspraak om wat voor reden dan ook niet willen meewerken dan wordt 80% doorberekend.
4. Moet de Huisdierverzorger langer dan 15minuten bij de opdrachtgever voor een dichte deur wachten, dan wordt 100% doorberekend.

Artikel 12.2

1 op 1 hondenuitlaat service

1. Bij gebruik van losse uitlaat beurten kan de opdrachtgever tot 48 uur voor aanvang van de afspraak de uitlaat kosteloos annuleren. Als de opdrachtgever de afspraak binnen 48 uur voor aanvang van de afspraak annuleert wordt het volledige bedrag aan de opdrachtgever doorberekend.
2. Bij gebruik van abonnementen is annulering niet mogelijk.
3. Huisdierverzorger is altijd gerechtigd de hondenuitlaat service te annuleren in geval van onvoorziene omstandigheden (bv. onveilige weersomstandigheden of ziekte). In zulke gevallen vindt restitutie plaats.

Artikel 12.3

Kattenoppas service

1. Annuleringen moeten schriftelijk ingediend worden. Dit kan per e-mail of Whatsapp.
2. Annuleren tot 1 maand voor de gemaakte overeenkomst is kosteloos. Er wordt dan wel 30,00 euro administratie/inschrijvingskosten gerekend.
3. Bij annulering tot 3 weken voor aanvang van de gemaakte overeenkomst wordt 25% van het afgesproken totaalbedrag aan de opdrachtgever doorberekend.
4. Bij annulering tot 2 weken voor aanvang van de gemaakte overeenkomst wordt 50% van het afgesproken totaalbedrag aan de opdrachtgever doorberekend.
5. Bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de gemaakte overeenkomst wordt 75% van het afgesproken totaalbedrag aan de opdrachtgever doorberekend.
6. Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de gemaakte overeenkomst wordt 100% van het afgesproken totaalbedrag aan de opdrachtgever doorberekend.
7. Indien de Huisdierverzorger de sleutel al in bezit heeft en de opdrachtgever annuleert de oppas, dan brengt de Huisdierverzorger deze bij u thuis en brengt het standaard voorrijkosten tarief in rekening. Mocht dat niet lukken dan wordt de sleutel via PostNL aangetekend verstuurd.

8. Indien er sprake is tijdens de oppas van een onverwacht dierenarts bezoek rekent de Huisdiervorzorger €65,00 extra. Dit zal na de oppas verrekend worden.

Artikel 13. Inschakeling van derden

1. Huisdiervorzorger heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.
2. Indien de Huisdiervorzorger derden wenst te betrekken bij de uitvoering van de opdracht, zal zij u hierover inlichten.

Artikel 14. Klachten

1. De opdrachtgever dient eventuele klachten binnen 24 uur telefonisch of via e-mail en binnen 48 uur schriftelijk aan Huisdiervorzorger mede te delen.
2. Huisdiervorzorger zal na het ontvangen van de klacht binnen 24 uur reageren en, binnen alle redelijkheid, binnen 48 uur een geschikte oplossing aanbieden.
3. Indien er geschillen ontstaan, wordt wederzijds een deskundige aangesteld. Mochten deze deskundigen niet in overeenstemming met elkaar kunnen worden, wordt in samenspraak een derde deskundige aangewezen. Het oordeel van deze derde deskundige zal bepalend zijn.